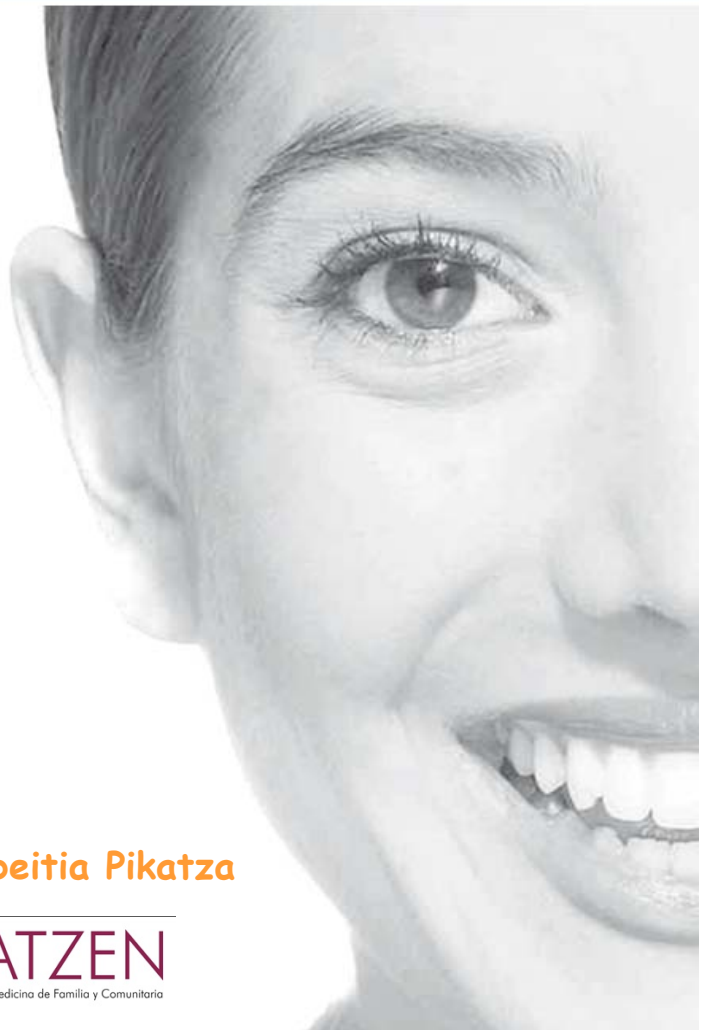


V Congreso Esclerosis Múltiple de Euskadi  
Euskadiko Esklerosi Anizkoitzaren V. Kongresua



**Amaya Zenarutzabeitia Pikatza**



**OSATZEN**  
Sociedad Vasca de Medicina de Familia y Comunitaria



- Perfiles de pacientes
- Bases comunicacionales
- Comunicación en las diferentes fases de la enfermedad
- Comunicación en situaciones vitales especiales



¿Por qué hablar de  
comunicación con el  
paciente y su familia?

OSATZEN/Medicina de Familia y Comunitaria



SHOCK

NEGACIÓN

RECHAZO, IRA

DEPRESIÓN

ACEPTACIÓN

OSATZEN/Medicina de Familia y Comunitaria



Estudio:

“Perfiles de pacientes  
con esclerosis  
múltiple”

OSATZEN/Medicina de Familia y Comunitaria



1) ¿Qué le preocupa más: su vida o la EM?

2) ¿Cómo afronta su enfermedad?

3) ¿Cómo es su actitud?



## Perfiles de pacientes

- Neurófilo
- Buscador de información
- ¿Por qué a mí?
- Carpe diem*

OSATZEN/Medicina de Familia y Comunitaria



## Fuentes de información

- ✓ Lo que dice
- ✓ Lo que el paciente no dice
- ✓ Lo que el médico percibe



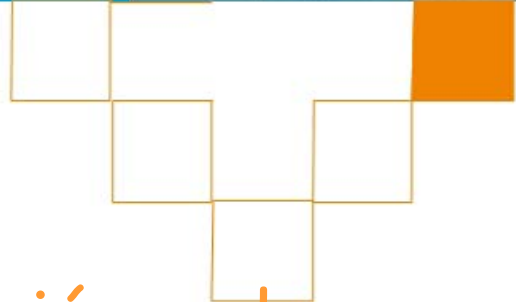
## Habilidades básicas de comunicación:

- Acomodación
- Escucha activa
- Información
- Adherencia al tratamiento
- Confianza
- Situaciones difíciles



## La comunicación con el paciente en el diagnóstico

- ✓ Espacio y tiempo
- ✓ Cuánto saben / Cuánto quieren saber
- ✓ Manejo del impacto emocional
- ✓ Animarles a que pregunten



## La comunicación en la elección del tratamiento

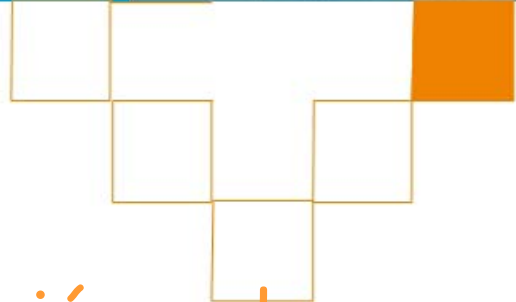
- ✓ Considerar el punto de vista del paciente
- ✓ Alentar la formulación de preguntas
- ✓ Aportar mensajes positivos y de esperanza
- ✓ Considerar el nivel de comprensión del paciente



"Aunque supiera que  
mañana el mundo tiene  
que desaparecer,  
yo seguiría plantando  
mi manzano"

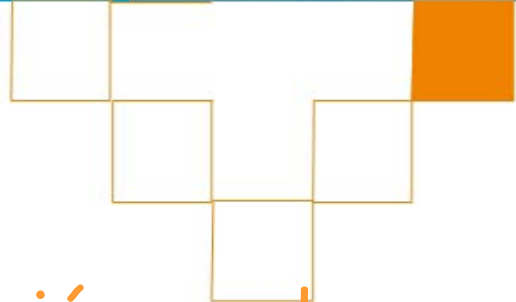
*Martin Luther King*

OSATZEN/Medicina de Familia y Comunitaria



## La comunicación en la aparición de un brote

- ✓ Ayudarle a expresar sus dudas, miedos y preocupaciones
- ✓ Brindar sentimiento y apoyo
- ✓ Valorar la necesidad de apoyo psicológico
- ✓ Transmitir empatía



## La comunicación en el acúmulo de discapacidad

- ✓ Nueva fase de la enfermedad, nueva orientación, nuevo tratamiento
- ✓ Crucial la comunicación con el entorno
- ✓ Compromiso continuo con el paciente



## La comunicación en situaciones vitales especiales:

- Relaciones de pareja
- Maternidad
- Adecuación laboral



La comunicación en la familia:

TODA LA  
FAMILIA VIVE LA  
ESCLEROSIS  
MÚLTIPLE

OSATZEN/Medicina de Familia y Comunitaria



En las profundidades  
del invierno  
finalmente pueden  
aprender que en el  
interior de sus  
familias habitaba un  
verano invencible

OSATZEN/Medicina de Familia y Comunitaria